

远程教育协作组工作简报

全国高校现代远程教育协作组秘书处 2018 年第 09 期 3 月 5 日

中国“旅游·酒店·餐饮创新教育联盟暨【e 行动计划】” 2017 年度工作进展（南开大学）

一、联盟创立

南开大学为推进和落实高等学校继续教育 e 行动计划工作任务，做好联盟建设及完善各项支持保障措施，2017 年 4 月 27 日，南开大学现代远程教育学院和旅游与服务学院联合举办“中国〔旅游·酒店·餐饮〕创新教育联盟峰会”，邀请来自全国旅游、酒店、餐饮相关院校校长、院长、系主任，世界中餐业联合会等行业协会领导，超星、奥鹏、知金等资源平台企业负责人等近百人参会，60 余所与会机构代表共同签署联盟宣言，宣告了“中国〔旅游·酒店·餐饮〕创新教育联盟”的正式成立。

本次峰会组织了多场创新教育合作圆桌会议，就“资源共建共享”、“校际、校企合作”、“学分银行”及“高中起点一贯制学历教育培养模式构建”等中国远程与继续教育行业综合改革的热点、重点、难点问题进行了深入讨论和剖析。

中国科学院院士、南开大学副校长严纯华教授，全国高校现代远程教育协作组秘书长严继昌教授，中国旅游智库秘书长、全国旅游管理专业研究生教育指导委员会及全国旅游职业教育指导委员会副主任石培华教授，香港联合国教科文组织协会副会长、香港理工大学酒店及旅游管理学院张邱汉琴教授等专家莅临指导。

南开大学副校长严纯华在联盟成立峰会上表示，远程教育自诞生

之日起，离不开社会的支持、行业的互助、自身的教育品牌以及云科技等技术支撑手段，“行业 e 计划”正是顺应了这样一个科学和技术的发展潮流，契合和发展了现代教育理念、方法、思想。南开大学牵头行业 e 计划建设，把旅游、酒店、餐饮这种日常的大众生活形态与科学、文化、历史相结合，提正中国人的精神，与总书记提到的“精气神”相吻合，同时也符合高校“双一流”和两个“百年梦”的建设目标。南开大学将和成员单位共同搭建好联盟平台，做好联盟支持服务工作。

全国高校现代远程教育协作组秘书长严继昌在联盟成立峰会上指出，大学的专业、学科一般都能对应一个行业，一个大学的办学定位边沿越清晰，发力越集中，将来发展就越健康。“e 行动计划”分成了若干个分支，每一个分支都是由该学科领域内较为专业的院校来承担。每一个分支都要力求做到专业深入、多种网络教学形式相结合。

南开大学作为牵头高校的“[旅游·酒店·餐饮] e 行动计划”今年也拉开帷幕，南开大学联合了“旅游·酒店·餐饮”国内外高校、职业院校以及行业企业和机构，发挥各自在相关领域的优势和特点，开展了多种教育模式探索，在共同服务国家新经济形态下的发展战略方面发挥了重要作用。

中国旅游智库秘书长、全国旅游管理专业研究生教育指导委员会及全国旅游职业教育指导委员会副主任石培华为“[旅游·酒店·餐饮] e 行动计划”确立发展方向：习总书记提出要大力发展旅游业，李克强总理表示要迎接大众旅游时代、全面推动旅游业发展，国务院去年、前年两年出台了 69 个涉旅文件。总体来说，中国旅游业迫切需要高素质的从业人员，网络教育是实现行业人员素质提升的重要渠道。

“中国 [旅游·酒店·餐饮] 创新教育联盟”的工作在此时代背景下发挥作用，支持行业对于各级各类人才培养的需求，让优质资源在更大范围共享，具备了五个要素：有好的合作愿景和目标，有共同的价值观和方向；有建立在市场需求引领下的合作共赢机制；能成为积淀资源、沉淀财富的平台；具有开放共享，多赢共赢的特点；是自我放大，不断生长的合作机制。

二、联盟组织架构确立

峰会上联盟成员共同签署联盟宣言，并推举南开大学为理事长单位，南开大学现代远程教育学院和旅游与服务学院为执行单位。

1、成立联盟专家组

经过联盟筹备会议研究决定，成立联盟专家组，由严继昌、石培华、邱汉琴任联盟专家组高级顾问，为联盟的重大决策和顶层设计提供咨询，指导联盟理事会开展工作，促进联盟科学地、持续地、健康地发展。

2、成立联盟理事会

由理事长、副理事长单位组成联盟理事会，把握联盟的运行方式和发展方向，确定联盟的机构设置和人员安排，协调内部各成员的关系，促进联盟的稳定和谐发展。

经过联盟筹备会议研究，决定副理事长单位如下：世界中餐业联合会、中瑞酒店管理学院、三亚中瑞酒店管理职业学院、北京联合大学旅游学院、四川旅游学院、青岛旅游学校、北京普照天星科技有限公司、天津青年职业学院、知金教育咨询有限公司、北京奥鹏远程教育中心有限公司、超星集团。

中国科学院院士、南开大学副校长严纯华和全国高校现代远程教育协作组秘书长严继昌为副理事长单位授牌。

3、成立联盟秘书处

由联盟理事会决议成立联盟秘书处，为联盟建设做好服务工作。秘书处总部设在南开大学，与创新教育中心合署办公。“协同创新，合作共赢”是联盟建设的核心，为支持联盟的建设，南开大学发挥远程与继续教育学院、旅游与服务学院和高端继续教育（EDP）中心业务融合的优势专门组建创新教育中心，探索开展各种创新合作办学模式。

4、建立联盟特约通讯员制度

为配合联盟工作有效开展，进一步强化联盟对成员单位工作的宣传、展示，扩大联盟工作的影响力，加强联盟成员间的信息交流与沟通，形成信息横向交流、沟通、传递互助的平台，中国【旅游·酒店·

餐饮】创新教育联盟特制定通讯员制度。目的是更好的服务于联盟的建设，高效、有序的做好对内、对外宣传工作，更加充分地发挥联盟网站平台的宣传作用。

联盟建立通讯员制度，是新形势下联盟工作与时俱进的要求，也是进一步做好联盟工作的新举措。对于稳定联盟工作队伍，保持联盟工作的连续性，加强联盟与各联盟成员单位间的联系与合作，提高联盟的工作质量有着重要的作用。

通讯员分散在联盟内旅游、酒店和餐饮相关的院校、企业、机构等各个单位，对各自业务范围内的相关信息更加敏锐，观察视角也会各有不同，对相关信息的把握也会更加精准、及时，会对联盟对内、外的宣传工作和信息交流、建立以市场为导向的产学研创新教育体系、推进联盟旅酒餐项目合作、以及提升联盟生命力与活力起到极大的促进作用。

联盟通讯员作为所属单位与联盟之间的桥梁将充分发挥“上情下达，下情上传”的重要作用，促进成员单位与联盟及其他成员的直接沟通，提高相关工作效率，加强成员单位和联盟之间的深度交流与合作，促进成员单位提高共识，达成一致，发挥优势，协同进步。

三、联盟发展基础——南开大学实践成果共享：

南开大学充分发挥在旅游、酒店、餐饮行业方面的优势，在与成员单位共同搭建好联盟平台、做好联盟服务工作的基础上，将以自身所取得的一系列实践成果、经验和成绩共享给联盟，在联盟内实现资源的共享与互补。

1. 国际酒店管理英才起航计划——“学历教育+职业认证+管理岗位培训+主管岗位就业”国际合作优质教育项目

为了满足我国旅游业、国际酒店业不断增长的对高素质管理人才的需求，由南开大学与美国酒店协会教育学院（American Hotel & Lodging Educational Institute，英文缩写 AHLEI）、万豪国际酒店集团合作，充分发挥各自的优势资源，共同开发推出“国际酒店管理英才起航计划”（下称“起航计划”）教育项目，以创新的教育理念开设了远程教育国际酒店管理专业。

AHLEI 隶属于全球最大的酒店协会—美国酒店协会。AHLEI 致力于从事酒店管理教育资源开发已有 60 余年，是全球最大的酒店管理教育资源的开发机构。目前全球有超过 2,300 家大学和学院正在使用 AHLEI 的教材，有超过 22 万名酒店职业人士获得了 AHLEI 职业资格认证。

万豪集团是全球首屈一指的酒店管理公司、全球 500 强企业。公司创建于 1927 年，目前拥有 18 个著名酒店品牌，在全球 74 个国家和地区管理超过 3,700 家酒店，雇佣约 30 万名员工，在业界因出色的员工关怀和卓越的业务表现屡获嘉许。

南开大学整合了远程学院与国际专业学院的优势教育资源，将美国饭店协会教育学院国际酒店管理课程体系和雇主万豪国际酒店集团的管理岗位培训嵌入到教学计划中，引进美国饭店协会教育学院国际酒店管理课程，学生通过学习上述课程，通过美国饭店协会教育学院组织的认证考试，可以获得 5 个专业方向的“酒店管理部门专业证书”（受到国际酒店业的广泛认可）；引进万豪国际酒店集团的管理岗位培训课程 4 门次。

其中，雇主的职业教育培训占用时间最多，学生在 5 年的学习时间里，有 3 年半都要在雇主岗位进行实践学习，有效提升了学生的实践水平。增加的部分面授课程也主要针对学生学习的薄弱环节——“英语水平”和“国际职业资格认证水平”进行强化训练，使学生可以获得知识、技能和态度（KSA）融合发展的核心能力，以提高教育质量。

现代远程教育学院提供教学资源、平台、网络教学及学历，旅游与服务学院提供专业师资和集中面授，开创了线上、线下学习融通、学历教育与职业认证优势互补、理论学习与实践教学互为补充的创新教育模式。

2. 中餐业国际化人才培养计划——“高校+国际组织”优质合作项目

南开大学与世界中餐业联合会紧密合作，共同组建南开大学餐饮网络教育学院，紧密结合企业实际运行与发展的需求，开展“中餐业国际化人才培养计划”。

该计划推出餐饮管理学历提升项目，由南开大学现代远程教育学院提供理论课程资源、平台网络教学实施及学历证书，世界中餐业联合会组建的国内外餐饮专家和企业精英提供餐饮管理国际化的网络教学资源，职业院校和企业提供实训课程，三方共同开发餐饮管理教学培养体系。世界中餐业联合会会长杨柳、副会长邢颖分别任教育部餐饮职业教育教学指导委员会主任、副主任委员，有效保障了餐饮管理教学培养体系设计的科学合理性。目前在餐饮网络教育学院开设了餐饮管理专业学历提升项目。

3、积极开展国际合作，打通职业教育—认证培训—职业发展的通道，成立职业认证培训基地

南开大学与美国酒店协会教育学院引进了全球酒店教育品牌领导者的职业资格认证，成立了美国酒店协会教育学院职业认证培训基地（以下简称职业认证培训基地）。职业认证培训基地的成立，可以为学生提供系统的国际化培训和认证，为企业提供客观的人才评定标准，为国际酒店企业提供优质的教育服务，进一步打通职业教育—认证培训—职业发展的通道。

职业认证培训基地可为酒店一线员工和酒店主管提供一系列专业认证考试培训，包括酒店总经理认证（CHA）、认证收益经理（CHRM）、部门主管认证（CHS）、部门培训师认证（CHDT）、客房服务员认证等考试培训，甚至可为专业讲师提供酒店业教育导师认证（CHE）。

自职业认证培训基地成立以来，酒店管理专业的上百名学生，通过学习和培训，通过了一系列专业认证并获得证书，在个人能力获得提升的同时，为学员敲开了进入世界五百强企业的大门。

四、联盟内合作项目-青苗计划

2017年7月，南开大学与四川旅游学院联合在线学历教育，充分发挥四川旅游学院学科专业优势，协同成都市龙泉驿区洛带高中积极搭建高中生创新教育教学模式，打通高中生升学就业职业发展绿色通道。

四川旅游学院是四川省人民政府主办的全日制普通本科高校。学校坚持“应用型、特色化、开放式”的办学理念，不断深化教育教学

改革，提高教育教学质量，传承中国优秀旅游文化，服务现代旅游业发展，培养适应社会经济发展和旅游业需要的技术技能型人才。经过三十多年的建设和发展，构建了“大旅游”学科专业群体系。学校长期坚持走“产教融合、校企合作”之路，坚持国际化办学。在国内拥有较为固定的优质教学实习基地 79 家，主要分布在渤海湾、京津唐、长三角、珠三角、成渝地区及海南省等地经济发达城市或专业特色区域，其中国际五星级酒店 38 家。有 5 家长期合作的海外项目管理公司，目前共有国际邮轮、新加坡、阿联酋、卡塔尔、澳大利亚、赴美国带薪实习等 6 个海外实习就业项目。

在信息化发展的今天，学生面临的升学压力越来越大，很多高中毕业生根本不懂得自己为什么要高考，而之后又将面对什么样的社会，本项目将为高中学生提供一种全新的职业规划选择。

该项目依托南开大学旅游与服务学院及现代远程教育学院雄厚的师资资源和丰富的线上资源，以及四川旅游学院优势的职业培训和职业认证资源，以高中阶段学生对于未来院校选择、职业规划及所需技能作为出发点，学生可以利用暑假、寒假时间自主选修“旅·酒·餐”三个专业方向的非学历培训。这样在高中阶段，学生就已经可以对自己的未来有一个较为长远的思考，无论是继续学习还是参加工作，该项目都为学生提供了更广阔、更多元化的选择。

(1) 学生在非学历学习的过程中，可以自主选择修读南开大学在线专业课程，提前熟悉专业方向，做好职业规划；培训结束并考核合格后，还可以得到南开大学授予的单科课程证书。

(2) 非学历培训方面，学生可以在四川旅游学院享受到学院多年积累的丰富教学经验和行业实践，在学院内有专门为学生提供的实践教学基地，如 31952 平方米的“蜀景博览观光区”、烹饪实训中心、校内实训酒店—“龙庭大酒店”等，在教学上弥补了传统教学理论与实践脱节的短板。

(3) 学生可自主选择接受职业技能初级、中级培训，获得相应的培训证书和国家职业资格等级证书。

(4) 学生纳入学历教育后，可以享受到不受时空限制的学习形式；

学生在雇主实践期间，可以在线学习南开大学现代远程教育学院提供的优质课程，形成理论与实践的有机统一。

(5) 企业雇主培训纳入教学培养计划，学生将获得业内专业人士的直接指导和认可。

(6) 学习成果可纳入学分银行体系，所获单科课程证书及职业培训证书均可与学历教育学分互认，不仅为学生提供了专业的理论知识及实践技能，还有助于提升学生走向职场后的适应能力。

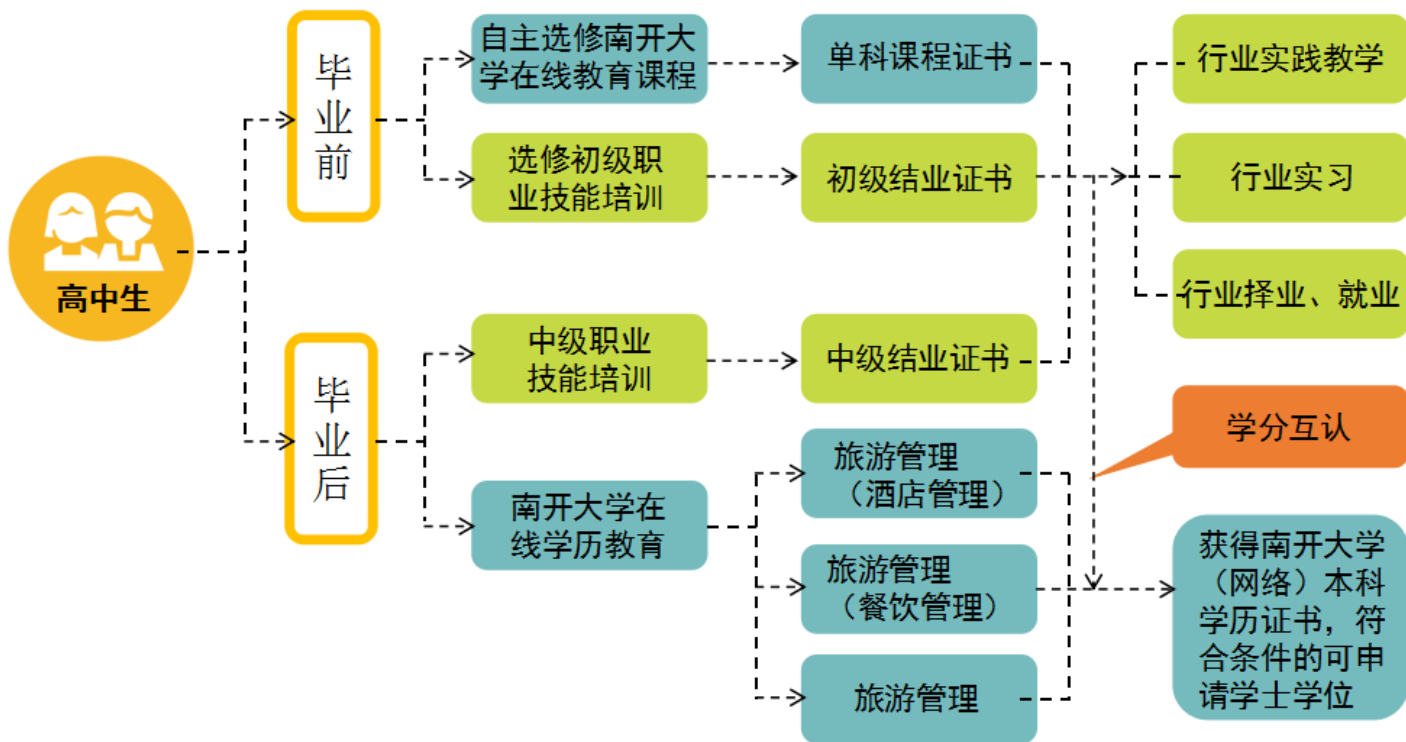
非学历培训课程：

非学历培训课程以面授为主，分为三个方向：旅游管理（国际酒店）、旅游管理（国际餐饮）、旅游管理。三个方向围绕着两大院校的优质资源开设，课程设置以实用性、技能型为主，多为短期培训，如酒店管理方向的课程为：服务礼仪与技巧、危机处理与危机公关、餐饮管理与服务等。经过培训及考试合格的学员可以得到由四川旅游学院颁发的结业证书和相应的国家职业资格认定证书。

学历课程：

学生可以通过南开大学现代远程教育学院教学教务系统提供的优质课程资源，不受时间、空间限制地自主安排学习，南开大学根据专业人才培养目标定位，教学培养方案设置专业知识结构、个性发展需求、通识教育需求三个模块。课程类别涵盖公共基础课程、专业课程、实践教学课程、职业培训课程。

对于已取得单科成绩和证书的学员，在报考南开大学学历课程时，将对单科成绩予以课程的学分互认，将获得的学习成果转化为学分；对于已参加非学历职业技能培训和企业实习的学员，南开大学将企业雇主岗位培训纳入教学培养体系中来，将其划分为实训课程，并予以学分互认，有效的提升学生的理论水平和实践能力，使其获得知识、技能和态度（KSA）的融合发展。



南开大学·四川旅游学院行业人才培养 e 计划创新教育项目示意图
搭建创新教学综合平台，拓展学习就业绿色通道

广阔的职业发展空间：

学生通过职业培训后，学校将根据学生个体情况，可推荐分配到相关企业进行实习，表现优异，外语达标的学生还有去国外交流实习、学习工作的机会。学校在行业内与多家企业签订实习就业协议，将教学与职业发展相结合，让学生在学习阶段能够开拓眼界，挖掘自身兴趣与潜质，在步入社会之初能有一个较为顺利的职业生涯的开端。该项目与多家行业内优秀企业联手，为学生提供高质量的就业实习单位，其中有：北京希尔顿逸林酒店、金茂深圳 JW 万豪酒店、成都天府丽都喜来登饭店、无锡万达喜来登酒店、成都锦江宾馆、三亚万丽度假酒店、成都合江亭翰文大酒店、成都高新豪生大酒店、成都正宇四方阁餐饮管理有限公司等。

五、联盟创新教育平台一期项目资源共享学习平台上线运行

南开大学与超星集团达成战略合作，在通识课建设、精品网络课

程开发、教学资源及平台建设方面展开深度合作。

中国【旅游·酒店·餐饮】创新教育联盟平台本身就基于联盟内成员的合作而诞生，平台由成员单位负责后台技术支持，定制化的实现了各模块的功能。

1、平台可以在“联盟成员”一栏对各成员单位信息进行发布，起到了很好的行业宣传作用；

2、平台可以实现联盟内精品课程资源的共享，未来联盟内教师、学生和各成员单位成员可以通过该平台进行线上课程的学习，还可以查询学习成果及学籍情况；

3、最前沿的行业资讯共享，平台中的“新闻公告”和“联盟资讯”可以不定期的发布行业内相关重要资讯，可供各联盟成员学习和宣传；4. 联盟内合作项目展示，“合作项目”一栏中展示的是联盟内各单位之间项目合作的图文介绍，通过这一内容的展示，可以促进联盟内外的互动与合作。

联盟平台的搭建，最核心的理念就是促进行业内校际间、企业间、校企间的互动合作。南开大学作为联盟理事单位，负责该平台的运营与维护，配合微信群、微信公众账号等媒介，不定期地组织各成员单位分享出具有推动行业发展的有价值的资源资讯，为社会提供更好的服务。

未来，该平台还会发挥联盟优势与特色，创建旅酒餐行业内精品线上线下课程，提供更为丰富的课程资源分享给各成员；通过平台这个载体，吸纳更多的行业内优秀院校和企业，不断壮大成员队伍；在联盟内外争取更多的创新项目合作，并在平台上进行项目的展示与宣传。